

BAB I

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Komputer adalah salah satu peralatan teknologi yang banyak manfaat untuk memudahkan sesuatu pekerjaan. Peralatan teknologi di gunakan di sekolah adalah untuk memudahkan urusan pentadbiran kakitangan sekolah. Seterusnya kepada guru agar memudahkan dan melancarkan proses pengajaran dan pembelajaran. Manakala bagi para pelajar, ia akan membantu pelajar lebih mudah menerima pengajaran dari guru kerana ia menarik minat untuk belajar.

Peralatan multimedia seperti komputer memerlukan peralatan lain sebagai sokongan agar ia dapat digunakan sebaik mungkin. Contohnya, paparan hablur cecair (LCD), skrin putih, internet, speaker, perisian dan sebagainya. Sistem pendidikan di Malaysia kini mementingkan penggunaan teknologi agar masyarakat seiring dengan perkembangan teknologi dunia.

Selaras dengan hasrat negara untuk mencapai matlamat Wawasan 2020, iaitu memerlukan pertumbuhan produktif yang dapat dicapai melalui kepakaran teknologi, tenaga kerja yang mampu berfikir secara kritis, inovatif dan kreatif serta bersedia untuk turut serta dalam ekonomi globalisasi (Abdul Malek Karim et al. 2007). Bagi meningkatkan mutu pendidikan, dasar - dasar pendidikan negara sentiasa dikaji dan kurikulum diperkemaskan bagi memastikan keberkesanan perlaksanaannya dalam menghadapi alaf baru.

Kementerian Pelajaran Malaysia telah memulakan inisiatif melengkapkan sekolah dengan kemudahan komputer dan teknologi maklumat dan telekomunikasi (ICT). Pengguna komputer yang meluas kini memberi impak yang amat besar asas dalam penggunaan komputer dan ICT (Abdul Malek Karim et al. 2007). Kurikulum sekolah sudah menuntut betapa pentingnya penguasaan pengetahuan dan kemahiran literasi ICT, terutama kepada semua pelajar sekolah. Kini pengetahuan dan kemahiran ICT sudah disepadukan dalam kurikulum sekolah, terutamanya di institusi perguruan dan institusi pengajian tinggi yang menjadi tempat latihan bakal guru. Setiap guru pelatih mesti belajar ICT, begitu juga dengan guru-guru sekolah tidak ketinggalan dalam arus perdana ini dengan menghadiri kursus-kursus ICT.

Di samping itu, falsafah pendidikan negara berhasrat untuk membentuk perkembangan potensi individu secara holistik dan bersepadu supaya dapat menghasilkan individu yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani (Zainuddin 2007). Pemangkin ke arah pengubahsuaian ini kerajaan telah mewujudkan Sekolah Bestari yang lengkap dengan teknologi terkini bagi memperbaiki sistem pendidikan negara di samping menyediakan tenaga kerja mahir bagi menghadapi cabaran alaf baru.

Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) telah menjadi suatu keperluan di dalam hidup pada abad ini. ICT ini adalah satu teknologi yang digunakan untuk memproses, menyimpan, dan memindahkan maklumat dalam bentuk elektronik. Perkembangan teknologi maklumat telah memberi impak ke atas konsep asas literasi dan kaedah pengajaran membaca dan menulis. Perubahan ini disebabkan oleh peralihan mendadak dari literasi tradisional berasaskan teks bercetak kepada kemunculan teks secara elektronik. Pendedahan pengetahuan dan kemahiran ICT di kalangan guru amatlah perlu dalam melahirkan masyarakat bermaklumat.

Keupayaan menggunakan kemudahan komputer dalam ICT secara berkesan sudah dilihat sebagai agenda penting sebagai prasyarat kepada pengguna untuk memperolehi dan mengeksploitasikan maklumat setiap aktiviti manusia dimana sahaja. Bentuk ICT akan berubah mengikut peredaran masa. Keperluan akan

kebolehan menggunakan ICT tetap kekal sebagai kunci untuk ikut serta secara mutlak dalam masyarakat bermaklumat.

1.2 Latar Belakang Masalah

Bagi merialisasikan matlamat wawasan 2020, guru terlebih dahulu bersedia dengan ilmu ICT untuk di aplikasikan dalam P&P. Pengubahsuaian sistem pendidikan memerlukan perubahan dari segi amalan dan budaya di sekolah rendah dan menengah (Abdul Malek Karim et al. 2007). Sistem pendidikan masa kini perlu berubah dari pembelajaran yang hanya menekankan hafalan kepada pembelajaran merangsangkan pemikiran dan kreativiti, mengambil kira pelbagai kebolehan dan gaya pembelajaran pelajar serta memastikan semua pelajar berpeluang untuk membina konsep sendiri. Di samping itu, ibubapa dan masyarakat perlu memainkan peranan yang aktif untuk merealisasikan halatuju perubahan dalam sistem pendidikan negara.

Pembelajaran berbantuan komputer oleh guru dan pelajar masih dalam peringkat yang sederhana. Para guru lebih cenderung mengamalkan kaedah mengajar secara pedagogi seperti konstruktivisme, pembelajaran aktif, pembelajaran kooperatif dan penyelesaian masalah berbanding menggunakan kaedah yang melibatkan komputer (Zainuddin, 2007). Kebanyakan guru-guru yang tidak menggunakan komputer adalah terdiri dari kalangan guru-gruru lama atau golongan yang paling “tradisional” dalam falsafah mengajar mereka. Guru berkenaan lebih selesa dengan kaedah P&P konvensional tanpa memerlukan sokongan teknologi pendidikan terkini.

Menurut Zainuddin (2007), penggunaan ICT dalam pengajaran dan pembelajaran dapat menggambarkan kelebihan bakat dan kemahiran seseorang guru. Konsep-konsep dapat disampaikan dengan berkesan dan mudah difahami di samping menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran yang menyeronokkan. Oleh yang demikian, kemahiran teknologi komputer menjadi satu kemestian kepada semua

pendidik khususnya para pemimpin dan pengurus pendidikan. Perkembangan ICT masa kini memerlukan anjakan dan pengubahsuaian serta penilaian semula pengajaran, pentadbiran, pendekatan dan cara belajar murid di sekolah.

Kementerian Pelajaran Malaysia telah mula membangunkan konsep Sekolah Bestari pada tahun 1996, di bawah kepimpinan Tan Sri Dato' Dr. Wan Zahid Wan Mohamed, Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia waktu itu (Pelan Pembangunan Induk 2001-2010). Sekolah Bestari akan membantu negara melonjak ke Zaman Maklumat dengan membekalkan pendidikan yang diperlukan untuk memenuhi keperluan masa hadapan negara. Sekolah Bestari Malaysia ialah institusi pembelajaran yang direka semula secara sistemik dari segi amalan pengajaran dan pembelajaran dan pengurusan sekolah untuk membantu anak-anak Malaysia menghadapi Zaman Maklumat. Komponen utama Sekolah Bestari adalah dari segi Pengajaran dan Pembelajaran (P&P), Sistem Pengurusan Sekolah Bestari, Polisi, Sumber Manusia, Kemahiran dan Sikap, Teknologi dan Proses (R&D BTP, 2007).

Sebagai sebuah sekolah yang telah menjadi Sekolah Bestari akan mempunyai ciri-ciri di mana semua murid berupaya belajar mengikut keperluan, kebolehan dan gaya pembelajaran masing-masing. Begitu juga akan berlaku pada seseorang guru yang akan mengadaptasi kurikulum kebangsaan yang luas dengan mengambilkira keperluan dan kebolehan murid supaya selaras dengan pengalaman murid (Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010).

Menurut laporan Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010, ciri-ciri Sekolah Bestari juga adalah persekitaran sekolah adalah kondusif untuk aktiviti pembelajaran, menggalakkan murid mengamalkan gaya pembelajaran akses sendiri, terarah sendiri dan berkadar sendiri dengan guru sebagai fasilitator untuk menggalakkan minat belajar secara berterusan. Pentaksiran murid dijalankan secara berterusan dan digunakan untuk menggalakkan pembelajaran. Pengetua atau Guru Besar sekolah akan bertindak sebagai pemimpin pendidikan dan disokong oleh sekumpulan tenaga pengajar yang profesional dan berkaliber (PIPP, 2006-2010).

Tahap penglibatan dan sokongan ibu bapa dan komuniti adalah tinggi. Contohnya, ibu bapa akan terlibat sama dalam menentukan program pembelajaran anak-anak mereka. Mereka juga akan membantu guru-guru yang memerlukan bantuan dalam menjalankan aktiviti-aktiviti dalam dan luar bilik darjah serta lawatan sambil belajar. Cabaran untuk guru zaman ini adalah mempunyai pengetahuan dan kemahiran teknologi yang tinggi di samping menjayakan hasrat negara dalam membestarikan semua sekolah di Malaysia sebagai Sekolah Bestari.

1.3 Pernyataan Masalah

Pentingnya teknologi dalam pendidikan kini adalah untuk memudahkan pemahaman dan pembelajaran pelajar dalam sesuatu mata pelajaran. Sekaligus ia memudahkan guru untuk menjalankan proses pengajaran.

Perkembangan pesat teknologi maklumat dan telekomunikasi telah menuntut Kementerian Pelajaran Malaysia untuk menjadikan jurang digital sebagai salah satu tumpuan dalam Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2006). Tumpuan utama KPM adalah untuk menjadikan guru dan pelajar yang berkemahiran dalam bidang ICT. Ini menunjukkan bahawa kesedaran kerajaan mengenai kepentingan ICT dalam pembangunan pendidikan. Bagi melahirkan warga Malaysia yang celik komputer, maka perlulah lahir daripada pendidik yang mempunyai pengetahuan yang celik komputer dan mempunyai sikap positif terhadap komputer.

Kebanyakan institusi perguruan dan institusi pengajian tinggi kini mendedahkan kepada bakal guru tentang kemudahan dan peralatan teknologi dalam bidang pendidikan. Pendedahan ini akan membantu guru untuk menyampaikan pengajaran dengan berbantuan komputer. Terutamanya, UTM yang menjadikan ilmu teknologi sebagai teras matapelajaran untuk membantu bakal guru menggunakan kemahiran teknologi sebagai bantuan pengajaran. Guru-guru yang merupakan bekas pelajar Fakulti Pendidikan UTM merupakan guru yang

berkemahiran dalam ICT. Setiap pelajar akan di bekalkan ilmu teknologi, oleh itu kajian ini untuk melihat penggunaan perisian dan perkakasan multimedia di kalangan semua guru. Kajian ini juga tidak terhad hanya pada bekas pelajar UTM tetapi kepada semua guru di sesebuah sekolah.

Seperti Jacobs et al. (2002) juga berpendapat bahawa guru-guru biasanya hanya akan menggunakan komputer di dalam bilik darjah apabila sudah biasa, selesa serta yakin dengan penggunaan komputer dan hasilnya dalam proses P&P.

Potensi menggunakan komputer dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran adalah bergantung kepada pengetahuan dan kemahiran menggunakan komputer atau membudayakan fungsi komputer dalam pendidikan (Ertmer, 1999).

Kajian ini juga akan melihat jika ada kekangan yang menghalang para guru tidak menggunakan peralatan multimedia dalam pengajaran. Dapatan kajian Normawati Abdul Rahman et al. (2007) menyatakan kekangan yang di hadapi oleh guru ialah kemudahan peralatan ICT masih lagi tidak memuaskan dan komputer yang disediakan di bilik guru terhad kepada beberapa unit sahaja. Peralatan-peralatan juga yang rosak menjadi kekangan kepada guru untuk menggunakannya. Tambahan pula, bilangan peralatan yang ada agak terhad dan memerlukan guru berkongsi atau terpaksa menunggu giliran untuk menggunakannya. Peralatan yang rosak mengambil masa yang lama untuk di baiki.

Dengan meninjau ciri-ciri pengalaman mereka dalam penggunaan komputer dan kemahiran sedia ada akan membolehkan tumpuan untuk mengenalpasti keperluan kritikal dalam program pembangunan guru-guru dapat di hebahkan. Guru memerlukan pendidikan iaitu ilmu dan kemahiran dalam menggunakan teknologi sebagai satu alat instruksional secara profesional (Woodrow, 1992).

Keperluan ini adalah sejajar dengan tuntutan KPM yang berusaha untuk melahirkan lebih ramai guru pengguna komputer mahir di sekolah-sekolah kerana komputer dapat mengurangkan beban guru dan kekangan yang wujud dalam

pembelajaran konvensional yang menggunakan buku teks, kapur dan papan tulis (Hong, 1998).

Selain itu, kaedah pengajaran dan pembelajaran yang bersifat konvensional dan linear serta berpusatkan guru dapat di anjakkan kepada satu pendekatan yang lebih dinamik, konstruktif dan berpusatkan pelajar di mana komputer menjadi sebahagian daripada kurikulum.

Praktis pengajaran yang mengintegrasikan komputer akan menggayakan persekitaran P&P selain memberikan kesan interaktif dan dinamik (Baharudin Aris, 2001). Keadaan ini akan meningkatkan motivasi dan minat pelajar terhadap proses pembelajaran. Menerusi pembelajaran berkomputer, dijangkakan pelajar mampu berdikari, meneroka dan membina pengetahuan baru.

1.4 Objektif Kajian

- i. Menenal pasti penggunaan PBK dalam P&P di Sekolah Menengah Zon Skudai.
- ii. Menenal pasti perisian yang diaplikasikan oleh guru dalam P&P di Sekolah Menengah Zon Skudai.
- iii. Menenal pasti jenis perkakasan multimedia yang digunakan oleh guru dalam P&P di Sekolah Menengah Zon Skudai.

1.5 Persoalan Kajian

Terdapat beberapa persoalan yang akan dikaji berdasarkan objektif kajian seperti yang di tentukan.

Persoalan objektif pertama : Adakah guru-guru menggunakan PBK dalam P&P di Sekolah Menengah Zon Skudai.

- i. Kenal pasti peralatan asas yang terdapat di sekolah.
- ii. Adakah guru-guru mampu membina PBK dan menyukai PBK.
- iii. Bagaimana penggunaan PBK diaplikasikan.
- iv. Keyakinan guru dalam mengaplikasikan PBK.
- v. Kesan aplikasi PBK kepada pelajar, guru, sekolah dan negara.

Persoalan objektif kedua : Apakah perisian yang diaplikasikan oleh guru dalam P&P di Sekolah Menengah Zon Skudai.

- i. Apakah kemahiran yang ada pada guru.
- ii. Kenal pasti perisian yang di gunakan untuk membina PBK dan aplikasi dalam P&P.
- iii. Adakah pelajar bersama-sama dalam P&P.
- iv. Adakah PBK memberi kesan yang positif.

Persoalan objektif ketiga : Apakah jenis perkakasan multimedia yang digunakan oleh guru dalam P&P di Sekolah Menengah Zon Skudai.

- i. Apakah peralatan multimedia yang di gunakan.
- ii. Adakah guru dapat mengendalikan peralatan secara berseorangan.
- iii. Bagaimana penggunaan bilik multimedia yang terdapat di sekolah.
- iv. Adakah guru memberikan peluang kepada pelajar dalam P&P.
- v. Adakah guru mempunyai kesungguhan dalam memanfaatkan teknologi terkini dan dalam usaha memberikan pengajaran yang berkesan.

1.6 Kepentingan Kajian

Kajian ini dianggap penting sebagai kajian awal untuk melihat penggunaan PBK dalam P&P dikalangan guru-guru di Sekolah Menengah Zon Skudai. Di samping itu, kajian ini dapat membantu penyelidik untuk mengetahui apakah perisian dan perkakasan multimedia yang digunakan oleh guru dalam P&P di Sekolah Menengah Zon Skudai.

Di akhir kajian, penyelidik mengharapkan agar kajian ini mendatangkan faedah kepada semua pihak terutama kepada guru, pelajar dan pihak-pihak berkenaan seperti sekolah-sekolah, institusi pengajian tinggi (IPT) dan Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM).

1.7 Batasan Kajian

Kajian ini dijalankan dengan dibatasi oleh beberapa skop tertentu dalam mendapatkan maklumat.

- i. Kajian hanya dijalankan di sekolah-Sekolah Menengah Zon Skudai.
- ii. Kajian ini dijalankan terhadap guru-guru yang bertugas di Sekolah Menengah Zon Skudai.
- iii. Kajian ini dijalankan sekitar tahun 2008 sahaja.

1.8 Definisi Konsep dan Istilah

Di dalam kajian ini terdapat beberapa istilah yang akan digunakan oleh penyelidik untuk memberi maksud bagi menjelaskan apa yang dimaksudkan oleh penyelidik. Istilah-istilah tersebut adalah seperti berikut:

1.8.1 Penggunaan

Menurut Kamus Dewan Edisi Ketiga (1998), perihal (perbuatan, kegiatan, dan lain-lain) menggunakan sesuatu.

1.8.2 Perkakasan atau Peralatan

Alatan atau peralatan memberi maksud bermacam-macam alat (Kamus Dewan : 1998). Perkakasan juga diertikan sebagai peralatan. Peralatan multimedia secara tidak langsung melibatkan beberapa komponen utama seperti sistem komputer serta perkakasan asasnya dan juga perkakasan tambahan yang berkaitan dengan teknologi multimedia itu sendiri (Jamaluddin dan Zaidatun : 2005).

Peralatan adalah alat-alat elektronik yang terdapat dalam suatu sistem komputer yang boleh di sambung dengan peranti-peranti lain seperti projektor LCD, pencetak, pengimbas, televisyen dan lain-lain (Merril : 1986). Sesebuah sistem komputer adalah sebagai sistem pembangunan ataupun sebagai sistem main balik yang digunakan untuk pengajaran di bilik darjah.

1.8.3 Perisian

Perisian yang di definisikan oleh June Jamrich Parsons & Dan Oja ialah :

Software consists of computer programs, support programs, and data files that work together to provide a computer with the instructions and data necessary for carrying out a specific type of task. In common practice, the term “software” is used to describe a commercial product that can be distributed on storage media, such as CDs and DVDs, or made available as a download via the internet.

1.8.4 Multimedia

Multimedia dapat di definisikan sebagai suatu proses komunikasi interaktif berdasarkan komputer yang merangkumi penggunaan media audio visual seperti teks, grafik, audio, video dan animasi (Jamaluddin dan Zaidatun : 2003).

1.9 Kesimpulan

Penyelidik berpendapat bab ini penting bagi meneruskan bab seterusnya. Melalui latar belakang masalah, penyelidik dapat memberikan kesedaran kepada masyarakat tentang jenayah di Malaysia. Penyataan masalah mengkhususkan kepada masalah yang hendak dikaji. Pelbagai usaha perlu dilakukan bagi mengatasi masalah yang timbul. Objektif kajian, persoalan kajian, kepentingan kajian serta batasan kajian adalah untuk membantu penyelidik memahami apakah yang hendak di kaji oleh pengkaji di dalam tajuk "Kajian Terhadap Penggunaan Perisian dan Perkakasan Multimedia di Kalangan Guru dalam P&P Di Sekolah Menengah Zon Skudai".